

Volksbank Ettlingen eG • Postfach 09 63 • 76263 Ettlingen

Herrn
Jörg Rupp
Albert-Schweitzer-Str. 17
76316 Malsch

Es schreibt Ihnen:

Heike Klein

Geschäftsstelle/Abteilung:

Marketing

Telefon

(0 72 43) 94 74-6801

Telefax:

(0 72 43) 94 74-6809

Email:

heike.klein@volksbank-ettlingen.de

Datum

Zeichen

29.07.2011

HK

**Berechnung eines Entgeltes für nicht abgeholte Kontoauszüge
Ihr Schreiben vom 24. Juli 2011**

Sehr geehrter Herr Rupp,

zunächst bedanken wir uns für Ihr Schreiben vom 24. Juli 2011 und die darin enthaltenen offenen Worte. Sie monieren die Bepreisung für die Zusendung von Kontoauszügen, den sogenannten Zwangsauszügen. Dabei beziehen Sie sich auf das Urteil des LG Frankfurt/M. vom 8. April 2011 – AZ 2-25 O 260 / 10.

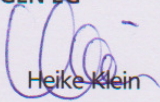
Wir danken Ihnen für Ihren Hinweis. Die belasteten Entgelte für Zwangsauszüge im Jahr 2011 erstatten wir valutigerecht (Erstattung: 31.03.2011: 4,- Euro / 30.06.2011: 4,- Euro). Bitte beachten Sie, dass das Porto bei der Erstattung nicht enthalten ist. Somit verhalten wir uns gesetzeskonform, auch wenn dies kein Urteil gegen die Volksbank Ettlingen eG ist und das Urteil auch nicht vom BGH gefällt wurde.

Sehr geehrter Herr Rupp, wir sind als Bank gesetzlich dazu verpflichtet, Sie regelmäßig über Ihre Kontobewegungen zu informieren. So werden Ihnen automatisch Ihre Kontoauszüge per Post zugesandt, wenn diese nicht per Onlinebanking oder am Kontoauszugsdrucker erstellt wurden. Hierfür wird ab sofort kein Entgelt berechnet. Das Porto ist jedoch von unseren Kunden zu tragen. Im Rahmen einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit möchten wir Sie bitten, Ihre Kontoauszüge regelmäßig abzuholen und damit die Zusendung von Zwangsauszügen zu umgehen. Selbstverständlich können Sie Ihre Kontoauszüge auch online von zu Hause aus ausdrucken. Die Freischaltung hierfür erhalten Sie auf Wunsch gerne von Ihrer Beraterin, Frau Elena Haug.

Sehr geehrter Herr Rupp, wir danken Ihnen nochmals für Ihre konstruktive Kritik, denn unser Ziel ist Ihre Zufriedenheit. Wir hoffen, dass wir Ihr Anliegen zufriedenstellend beantworten konnten und freuen uns auf eine weiterhin partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen
VOLKSBANK ETTLINGEN EG


Thorsten Stöber


Heike Klein

Volksbank Ettlingen eG
Wilhelmstr. 3-7
76275 Ettlingen
Telefon: (07243) 9474-0
Telefax: (07243) 9474-7779

Internet: www.volksbank-ettlingen.de
Email: info@volksbank-ettlingen.de
Bankleitzahl: 660 912 00
Bic-Code: GENO DE 61 ETT
Steuernr: 31195/28707

AR-Vorsitzender: Alexander Schreiber
Vorstand: Wolfram Trinks (Sprecher)
Klaus Steckmann
Eintragung: Genossenschaftsregister Nr. 360001 des
Amtsgerichts Mannheim